



## Le caratteristiche di NUMERO VERDE 800

### Controllo dell'investimento:

- traffico prepagato (non si avranno sorprese, non si avranno bollette)
- nessun costo di attivazione o canone mensile
- possibilità di abilitare/disabilitare le chiamate da cellulare
- possibilità di ricevere le sue chiamate anche su cellulare
- possibilità di creare fasce orarie o giorni stabiliti
- possibilità di disattivare il numero in alcune fasce orarie o giorni stabiliti
- possibilità di abilitare/disabilitare i prefissi di zona della rete fissa
- possibilità di controllare sempre credito residuo e dettaglio chiamate

### Velocità:

- nessuna procedura burocratica, basta inviare un semplice modulo ordine
- attivazione immediata del numero nello stesso giorno dell'ordine
- comunicazione immediata del numero appena terminate le procedure di attivazione

### Semplicità:

- tariffe basate su un'unica fascia oraria 0-24 tutti i giorni, senza distinzioni geografiche
- pannello di controllo tramite web, semplice ed intuitivo anche per i meno esperti
- supporto telefonico in caso di problemi nella configurazione del numero

### Vantaggi:

- immagine di organizzazione moderna e strutturata
- ritorno in termini di affidabilità
- funzione di centralino (su numeri occupati o con operatore non presente)
- funzione di trasferimento di chiamata (reperibilità anche su cellulare)
- svincolo dell'attività dai numeri telefonici (fissi o mobili)
- migliore mnemonicità del numero da parte dei clienti
- totale detraibilità fiscale

## Target e motivazioni all'acquisto

	<b>TARGET</b>	<b>MOTIVAZIONE</b>	<b>Servizio a valore aggiunto</b>
1	Piccole imprese e Mercato SOHO (Small Office Home Office)	- Immagine di struttura organizzata; - Attenzione al cliente; - Affidabilità.	- Simulazione centralino; - Customer Care.
2	Aziende di servizi a domicilio (es: riparazione elettrodomestici, pizza express, ecc..)	- Reperibilità; - Affidabilità; - Libertà del numero telefonico.	- Ricezione su cellulare; - Possibilità di cambiare numero di terminazione in ogni momento.
3	Aziende con automezzi propri (es: società di traslochi o di soccorso stradale)	- Affissione decalcomanie del numero verde sugli automezzi.	- Possibilità di conoscere subito il numero, in maniera da fare realizzare immediatamente le decalcomanie.
4	Società che lavorano tramite annunci (es: agenzie immobiliari)	- Possibilità di utilizzo solo per specifiche offerte di particolare interesse.	- Attivazione/disattivazione del servizio a vostro piacimento configurabile su qualsiasi numero.
5	Società che lavorano nella comunicazione (es: agenzie pubblicitarie)	- Possibilità di fornire un nuovo servizio anche a tempo determinato	- Possibilità di assegnare il numero a clienti a tempo determinato.
6	Attività che fanno ricorso ad affissioni/volantinaggio (es: Franchising)	- Ottimizzazione dell'investimento pubblicitario; - Possibilità di inserire il numero nel pacchetto del franchising.	- Numero utilizzabile anche solo per specifiche attività.
7	Società con intensa attività di Recruiting e Turn Over del personale (es: agenzie Commerciali)	- Immagine di affidabilità e serietà dell'offerta di lavoro; - Reperibilità senza dover lasciare il numero di cellulare.	- Utilizzabile per specifiche attività; - Attivabile su cellulare; - Completamente anonimo;
8	Società che possiedono un sito aziendale (75% del mercato)	- Ottimizzazione della comunicazione con la clientela.	- Basso costo d'ingresso; - Alto impatto d'immagine.
9	Società con elevata esigenza di reperibilità anche a turnazione (es: assistenza ascensori, soccorso stradale)	- Migliore servizio al cliente; - Migliore gestione del personale a turnazione.	- Configurazione su diversi cellulari a cascata; - Possibilità di variare sempre i numeri di terminazione.
10	Società che offrono servizi Assicurativi, Finanziari o Consulenziali (es: banche, associazioni,...)	- Possibilità di fornire nuovi servizi anche con elevata personalizzazione - Diversificazione sul mercato.	- Flessibilità del servizio; - Ritorno di immagine.

## **Procedure di Instradamento:**

### ***Desidero un'unica configurazione valida sempre (tutti i giorni dalle 00:00 alle 24:00)***

- E' sufficiente compilare l'Instradamento Base;
- Cliccare su "Modifica" dell'Instradamento Base;
- Inserire i Numeri telefonici sui quali si desidera ricevere le chiamate;
- Inserire l'indirizzo e-mail di dove si desidera ricevere i messaggi di segreteria telefonica.

### ***Desidero disabilitare il servizio il Sabato e la Domenica***

- Lasciare vuoto l'instradamento base e creare un nuovo instradamento attivo;
- Selezionare in "Giorni della Settimana" l'opzione "dal Lunedì al Venerdì" affinché il sistema di Sabato e Domenica si comporti come indicato nell'Instradamento Base, ossia sarà disattivo dando il messaggio: "L'utente non è al momento disponibile, la preghiamo di chiamare più tardi".

### ***Il Sabato e la Domenica desidero lasciare attiva solamente la Segreteria Telefonica***

- Nell'instradamento base si deve non inserire un numero telefonico, ma solamente l'indirizzo e-mail dove si desidera ricevere i messaggi;
- Creare un Nuovo Instradamento;
- Selezionare in "Giorni della Settimana" l'opzione "dal Lunedì al Venerdì" affinché il sistema di Sabato e Domenica si comporti come indicato nell'Instradamento Base, ossia si attiverà direttamente la segreteria telefonica dando il messaggio: "L'utente non è al momento disponibile, la preghiamo di lasciare un messaggio dopo il segnale acustico".

### ***Desidero abilitare il servizio il Martedì e il Giovedì dalle 08:00 alle 18:00***

- Lasciare vuoto l'instradamento base e creare un nuovo instradamento attivo per ogni giorno che si desidera il servizio sia attivo;
- Inserire i numeri telefonici in cui si desidera ricevere le telefonate. Inserire 08:00 nel campo "Dalle ore" e 18:00 nel campo "Alle ore". Selezionare in Giorni della Settimana l'opzione "Martedì".
- Memorizzare l'impostazione;
- Creare un Nuovo Instradamento per il Giovedì con le stesse impostazioni.

### ***Desidero Abilitare i cellulari a chiamare il Numero Verde***

Il servizio è configurato affinché i cellulari siano abilitati a chiamare, a meno che non vengano disabilitati. Per impostare l'abilitazione:

- Nel Menù Principale Clicco sul bottone "Blocca Prefissi";
- Clicco sul quadratino sotto "Blocca/sblocca tutti i prefissi cellulari", e poi sul bottone "Blocca";
- Nel Menù a tendina "Prefissi bloccati" compariranno tutti i prefissi di cellulari, clicco sul bottone "main menù".

### ***Desidero Attivare/Disattivare il messaggio di Attesa se Occupato***

- E' sufficiente modificare l'Instradamento Base e nell'Opzione "Messaggio di attesa in caso di occupato" selezionare SI o NO a seconda che desideri o meno tale Opzione;
- La stessa Opzione può essere scelta per ogni eventuale Instradamento Attivo. Il messaggio in caso di Opzione Attiva è: "L'utente è momentaneamente occupato, la preghiamo di rimanere in attesa".

### ***Desidero Attivare/Disattivare alcuni distretti telefonici***

- Dal menù principale clicco sul pulsante "Blocca prefissi" scelgo il prefisso da bloccare e clicco sul pulsante "Blocca".



Numero Verde  
**800 98 45 78**

<b>Tutti i giorni</b>	<b>Fascia Tariffaria unica 0:00 - 24:00</b>
-----------------------	---

	<b>Verso Rete Fissa</b>	<b>Verso Cellulare</b>
<b>Chiamate da Rete Fissa</b>	0,0413 € al minuto	0,3357 € al minuto
<b>Chiamate da Cellulare</b>	0,3357 € al minuto	0,6714 € al minuto
<i>Scatto alla risposta: 0,0516 € da rete fissa - 0,1033 € da cellulare (tariffazione al minuto)</i>		

<b>Quanti minuti durano 150,00 €</b>		
	<b>Verso Rete Fissa</b>	<b>Verso Cellulare</b>
<b>Chiamate da Rete Fissa</b>	3.631 minuti	447 minuti
<b>Chiamate da Cellulare</b>	447 minuti	223 minuti

<b>Quante chiamate si ricevono con 150,00 € (durata media 2 minuti)</b>		
	<b>Verso Rete Fissa</b>	<b>Verso Cellulare</b>
<b>Chiamate da Rete Fissa</b>	1,117 chiamate	194 chiamate
<b>Chiamate da Cellulare</b>	194 chiamate	104 chiamate

Da inviare via Fax al numero (+39) 0422319364  
unitamente alla copia del bonifico eseguito

<b>1. ANAGRAFICA</b>		
<b>Data:</b> <input style="width: 100%;" type="text"/>	Spazio riservato al timbro dell'azienda	Firma del Cliente
Ragione sociale:	<input style="width: 100%;" type="text"/>	
Persona di riferimento:	<input style="width: 100%;" type="text"/>	
Indirizzo:	<input style="width: 100%;" type="text"/>	
Città:	<input style="width: 100%;" type="text"/>	Prov: <input style="width: 100%;" type="text"/> Cap: <input style="width: 100%;" type="text"/>
P.Iva:	<input style="width: 100%;" type="text"/>	Cod. Fisc: <input style="width: 100%;" type="text"/>
Tel:	<input style="width: 100%;" type="text"/>	Fax: <input style="width: 100%;" type="text"/>
E-mail:	<input style="width: 100%;" type="text"/>	
Cell:	<input style="width: 100%;" type="text"/>	
<b>2. DATI DELL'ORDINE (Pagamento tramite bonifico bancario a Metiservice S.r.l.: IT46 N062 2512 0336 1531 5230 766)</b>		
	<b>Q.tà</b>	<b>Prezzo</b>
Numeri Verdi:	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Personalizzazione di un messaggio:	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Personalizzazione dei 5 messaggi:	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Riconoscimento numero chiamante:	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Messaggio di annuncio generico:	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>
		Tot. Imp: <input style="width: 100%;" type="text"/>
		Iva 20% <input style="width: 100%;" type="text"/>
		<b>TOTALE</b> <input style="width: 100%; border: 2px solid black;" type="text"/>
<b>3. CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO</b>		
<p>1. Il Numero Verde 800 viene fornito al cliente esclusivamente in prepagato e senza costi fissi o canoni annuali.</p> <p>2. Il numero verde sarà composto dal prefisso 800 più 6 cifre.</p> <p>3. Il numero verde può essere raggiunto solo dal territorio nazionale.</p> <p>4. Il Numero verde non richiede nessun intervento in loco, o installazione di componenti fisici, ma si appoggia su una linea già esistente.</p> <p>5. Le tariffe sono calcolate al minuto con scatto alla risposta, e sono quelle riportate nell'allegato</p> <p>6. Il Cliente per mantenere il numero ha l'obbligo di effettuare almeno una ricarica ogni 12 mesi, se tale ricarica annuale non verrà eseguita il cliente perderà il numero con il relativo credito residuo.</p> <p>7. Terminato il credito, il numero verde verrà disattivato, ed il cliente avrà 15gg di tempo per ricaricare e mantenere il numero verde, trascorso tale periodo non è garantita la rassegnazione del numero stesso.</p> <p>8. Il cliente si impegna a non pubblicare, diffondere, lasciare in evidenza in qualsiasi modo e con qualsiasi mezzo, anche tramite terzi, il numero attribuito nel momento in cui viene a cessare per qualsiasi motivo la fornitura del servizio. I danni provocati di qualsiasi natura, non ottemperando all'impegno assunto saranno a carico del cliente.</p> <p>9. Non è previsto nessun costo di chiusura qualora dopo i 12 mesi il cliente decida tacitamente o per iscritto di non rinnovare il servizio.</p> <p>10. E' fatto assoluto divieto al cliente di utilizzare il numero verde per scopi illeciti.</p> <p>11. Business Center Treviso darà comunicazione scritta della scadenza del numero, a mezzo e-mail un mese prima della scadenza del numero stesso. Il cliente accetta fin d'ora questo tipo di comunicazioni e-mail.</p> <p>12. Per i problemi tecnici il tempo minimo di risoluzione è di 24 ore lavorative, il tempo massimo è legato alla difficoltà tecnica della risoluzione del problema. Qualora ci siano problemi tecnici di difficile risoluzione, Business Center Treviso si riserva il diritto potestativo di cessare il rapporto rimborsando esclusivamente il traffico telefonico non usufruito.</p> <p>13. Il cliente non ha diritto in nessun caso al rimborso di eventuali spese pubblicitarie sostenute per la promozione del Numero Verde.</p> <p>14. In caso di mutamento delle condizioni tecniche ero normative per la fornitura del servizio, Business Center Treviso si riserva il diritto potestativo di sospendere in qualsiasi momento la fornitura del servizio con un preavviso di 15gg notificato tramite comunicazione a mezzo A/R e senza dovere alcun rimborso al cliente né per il traffico telefonico, né per i costi pubblicitari legati alla promozione del numero verde.</p> <p>15. Il trattamento dei dati personali avverrà secondo le norme dettate dalla legge 196/2003. Il cliente acconsente fin d'ora al trattamento dei dati personali.</p> <p>16. La revoca dall'utente al trattamento dei propri dati, darà facoltà a Business Center Treviso di considerare risolto di diritto il presente contratto, senza alcun rimborso per il cliente.</p> <p>17. Citazione di credito: il cliente autorizza Business Center Treviso a pubblicare la ragione sociale ed il logo della sua azienda, sul sito <a href="http://www.metiservice.it">www.metiservice.it</a></p> <p>18. Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341-1342 c.c., il cliente dichiara di aver attentamente letto ed esaminato tutte le clausole contenute nel presente contratto, e dichiara di accettarle tutte in pieno.</p>		
Treviso, _____		Firma per accettazione: _____
<p><b>Ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1314 c.c.</b> le Parti approvano espressamente le seguenti clausole: punti 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 del presente contratto.</p>		
		Firma per accettazione: _____
<b>4. NOTE:</b>		



## MODULO DI PERSONALIZZAZIONE DEI MESSAGGI SUL NUMERO VERDE 800

Azienda \_\_\_\_\_ Persona di Riferimento \_\_\_\_\_

Numero 800 \_\_\_\_\_

Nome Messaggio	Funzionalità	Quando entra in funzione
<i>Benvenuto</i>	Messaggio iniziale di presentazione del servizio	Su tutte le chiamate che arrivano sul numero verde
<b>Testo:</b>		
<i>Attesa</i>	Messaggio di attesa in caso di occupato	Nel caso in cui il/i numero/i di termine risulta occupato. Non appena un numero si libera la chiamata verrà inoltrata
<b>Testo:</b>		
<i>Annuncia</i>	Messaggio riprodotto all'operatore per dargli indicazione del servizio (Numero Verde) su cui é pervenuta la chiamata (esempio: chiamata proveniente dal numero verde 800 xxx xxx)	Viene riprodotto all'operatore che risponde alle chiamate del Numero Verde
<b>Testo:</b>		
<i>Non Disponibile</i>	Messaggio di avvertenza servizio non disponibile	Viene riprodotto all'utente nel caso in cui nessun numero di terminazione configurato sia raggiungibile
<b>Testo:</b>		
<i>Segreteria</i>	Messaggio di personalizzazione della segreteria telefonica (via e-mail)	Viene riprodotto quando entra in funzione la segreteria telefonica (se configurata)
<b>Testo:</b>		

Treviso, \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_



Come ordinare il Vostro Numero Verde 800:

1. Stampare il MODULO ORDINE;
2. Compilarlo con i Vostri dati anagrafici e i dati dell'ordine;
3. Eseguire il bonifico della somma di 150,00 € + IVA (totale 180,00 €) per ogni numero verde, sul seguente conto corrente: **IT46 N062 2512 0336 1531 5230 766**, in essere presso la Cassa di Risparmio del Veneto, intestato a Metiservice S.r.l., con causale "Attivazione numero verde 800.xxx.xxx;
4. Inviare via fax al numero 0422/319364 il modulo d'ordine e la contabile del bonifico rilasciata dalla Vostra banca.